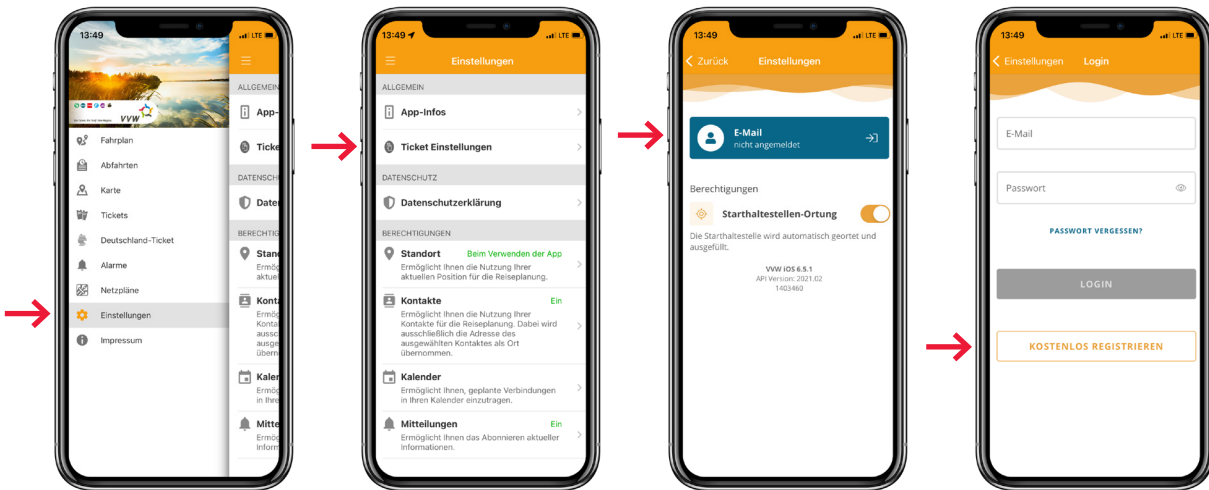


# Prozessbeschreibung zur Ausgabe des Tickets über die VVW-App

1. Kostenfreies Herunterladen der VVW-App aus den App-Stores für iOS- oder Android-Smartphones.
2. Anlegen eines persönlichen Kunden-Accounts in der VVW-App im Menü unter „Einstellungen“ → „Ticketeinstellungen“ → „E-Mail nicht angemeldet“ → „Kostenlos registrieren“. Dabei ist die E-Mail-Adresse zu verwenden, die bei der Beantragung des Tickets angegeben wurde:



3. Bestätigung des neuen Kunden-Accounts innerhalb von 3 Tagen nach Anlegen durch Betätigung des Links in der Registrierungs-mail per Smartphone.
4. Die Bereitstellung des Tickets erfolgt durch einen Datenimport aus dem ABO-Verwaltungssystem PATRIS durch die ABO-Stelle. Hierzu werden die E-Mail-Adressen aus beiden Systemen (ABO-Verwaltung PATRIS und Mobile Ticketing System) miteinander abgeglichen (“gematcht”) und das Ticket zur E-Mail, die bei der Ticketbestellung angegeben wurde mit dem App-Account, der mit dieser E-Mail-Adresse registriert ist, verknüpft.

Mehrfache Ticketbestellungen als auch Account-Registrierungen mit jeweils identischer E-Mail-Adresse sind systemseitig ausgeschlossen, um einen Missbrauch zu verhindern. Die Einspielung des Tickets in die App erfolgt rechtzeitig vor Beginn der Gültigkeit im persönlichen Account unter „Tickets“.



Die Ausspielung des Deutschland-Tickets in die Apple Wallet ist in Umsetzung und die Einführung vstl. für Ende 2024 geplant.